

## ***Fresh Start Furniture Bank - Políticas de clients***

- El Fresh Start Furniture Bank debe recibir una lista de correo desde la sociedad de servicios sociales antes de su primera visita.
- Usted está permitido 1 referencia para ayudar a su hogar.
- La referencia es válida para 30 días.
- Usted tendrá un máximo de 3 visitas para seleccionar los elementos.
- En su primera visita usted normalmente puede obtener más de sus elementos. Sus dos terceras y tres visitas son sólo para los elementos que se han agotado durante su primera visita.
- Si tiene dos o más de un elemento, debe elegir de qué tiene.
- Muchos items, como los vestidos y los accesorios, están limitados a 1 por defecto.
- Una vez un elemento de nuestro almacén, no se puede volver o se puede cambiar. Por lo que respecta a la medida que se asegura de que se verá en su hogar.
- En su primera visita usted puede colocar elementos en el hold para que pueda transportar.
- Los elementos de retención deben recogerse dentro de los 7 días.
- Si no puede recoger sus elementos y no notificará, la referencia permanecerá cerrada.
- Usted es responsable de transportar los elementos que ha seleccionado.
- No ofrecemos servicio de entrega.
- Si no lo hace, llévelo con usted para trasladarlo.
- Arrive en el almacén a un mínimo de 1 hora antes del almacén.
- Nosotros tenemos voluntarios para ayudarle a seleccionar elementos que usted necesita para su hogar. Su servicio de atención al cliente está satisfecho con usted.
- No se permiten más de 2 personas en la sala de exposición.
- Los niños pequeños no se permiten en el salón de exposición. Si es necesario, debe llevar a cabo con usted para controlar a sus hijos.
- La entrada y el aparcamiento se encuentra detrás del edificio.

**34 Tower Street, Hudson, MA**  
**Horario: Martes / Jueves 10 - 12 y Sábado 9 - 12**  
**Teléfono: 508-485-2080**  
**[www.FreshStartFurnitureBank.org](http://www.FreshStartFurnitureBank.org)**