

Fresh Start Furniture Bank - Políticas do Cliente

- O Fresh Start Furniture Bank deve receber uma indicação on-line de uma agência de serviços sociais antes de sua primeira visita.
- Você tem direito a 1 indicação para ajudar a mobiliar sua casa.
- O encaminhamento é válido por 30 dias.
- Você terá no máximo três visitas para selecionar seus itens.
- Na sua primeira visita, você normalmente pode obter a maioria de seus itens. As suas segundas e terceiras visitas são apenas para itens que estavam em falta durante a sua primeira visita.
- Se tivermos dois ou mais itens, você deve escolher o que temos.
- Muitos itens, como cômodas e sofás, são limitados a um por domicílio.
- Onze um item sai da nossa loja, não pode ser devolvido ou trocado. Por favor, meça cuidadosamente para garantir que caiba em sua casa.
- Na sua primeira visita, você pode colocar os itens em espera para organizar o transporte.
- Os itens retidos devem ser recolhidos no prazo de 7 dias.
- Se você não puder retirar seus itens e não nos notificar, sua indicação será encerrada.
- Você é responsável pelo transporte dos itens selecionados.
- Não oferecemos um serviço de entrega.
- Se você não fala inglês, leve alguém com você para traduzir.
- Chegar à loja no mínimo 1 hora antes do fechamento da loja.
- Temos voluntários para ajudá-lo a selecionar os itens necessários para sua casa. Seu funcionário do serviço social é bem-vindo para acompanhá-lo.
- Não são permitidas mais de 2 pessoas por família no showroom.
- Crianças pequenas não são permitidas no chão do showroom. Se necessário, leve alguém com você para vigiar seus filhos.
- A entrada e o estacionamento estão localizados atrás do prédio.

34 Tower St, Hudson

Horário: Terça / Quinta 10 - 12 e Sábado 9 - 12

Telefone: 508-485-2080

www.FreshStartFurnitureBank.org